

## **ANEXO I**

### **TEMARIO**

Se tomará como referencia legal/normativa/procedimental la fecha de publicación de la convocatoria. No será tenida en cuenta cualquier modificación en el contenido de alguno de los temas de este anexo que se realice posterior a esta fecha.

1. La protección del consumidor en la Constitución Española: el artículo 51 y sus principios rectores. Competencias de las Comunidades Autónomas y de las Entidades Locales en materia de defensa del consumidor. El reparto competencial y la doctrina del Tribunal Constitucional.
2. El Derecho Comunitario Europeo de Consumo: principios inspiradores y evolución. La Agenda del Consumidor de la Unión Europea. Directivas de armonización máxima y mínima.
3. El Reglamento (UE) 2017/2394 sobre la cooperación entre las autoridades nacionales encargadas de aplicar la legislación en materia de protección de los consumidores.
4. El texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007): ámbito de aplicación, concepto de consumidor, usuario y empresario. Los derechos básicos de los consumidores y su rango de protección jurídica.
5. Las condiciones generales de la contratación y las cláusulas abusivas. Regulación en la Ley 7/1998 y en el texto refundido de la Ley General de Consumidores. Criterios judiciales nacionales y del Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE) sobre la abusividad y la transparencia.
6. Los contratos celebrados a distancia y los contratos celebrados fuera del establecimiento mercantil. Obligaciones de información previa. El derecho de desistimiento: régimen jurídico, excepciones y consecuencias de su ejercicio.
7. El régimen de garantías y servicios posventa en la venta de bienes y contenidos o servicios digitales. Responsabilidad del empresario y del productor. Derechos del consumidor ante la falta de conformidad. La reparación, sustitución, rebaja del precio y resolución del contrato.
8. La resolución alternativa de litigios en materia de consumo. La Ley 7/2017 por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE. Requisitos de las entidades de resolución alternativa y acreditación ante las autoridades competentes.
9. El Sistema Arbitral de Consumo: concepto, caracteres y principios reguladores. Organización: las Juntas Arbitrales de Consumo, los órganos arbitrales y la Comisión de las Juntas Arbitrales. El convenio arbitral y la oferta pública de adhesión.
10. El procedimiento arbitral de consumo: iniciación, tramitación, prueba y audiencia. El laudo arbitral: eficacia, ejecución forzosa y recursos contra el mismo. La mediación en consumo como mecanismo previo o simultáneo.
11. La oficina municipal de información al consumidor. Funciones y trámites.
12. El sistema unificado de reclamaciones. Tramitación administrativa de las reclamaciones.

13. La Inspección de Consumo: naturaleza jurídica, funciones, facultades y deberes del inspector como agente de la autoridad.
14. Planificación de la actividad inspectora: planes de inspección y campañas de control de mercado.
15. Las actuaciones inspectoras: visitas, requerimientos de información y comparecencias. Las actas de inspección: tipología, requisitos formales y valor probatorio.
16. La toma de muestras: procedimiento legal y fases. Análisis contradictorio y dirimente.
17. La seguridad general de los productos. El Real Decreto 1801/2003 de seguridad general de los productos. Concepto de producto seguro. Obligaciones de los productores y distribuidores. Medidas administrativas cautelares y de gestión del riesgo.
18. El Sistema de Intercambio Rápido de Información (Red de Alerta de Consumo). Organización y funcionamiento a nivel autonómico, nacional (SIRi) y europeo (Safety Gate / RAPEX). Gestión de las notificaciones.
19. El procedimiento administrativo sancionador en materia de defensa de los consumidores. Principios de la potestad sancionadora. Tipificación de infracciones y graduación de las sanciones. Medidas complementarias.
20. El etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios. El Reglamento (UE) nº 1169/2011 sobre la información alimentaria facilitada al consumidor. Indicación de alérgenos, origen y etiquetado nutricional. Control de la publicidad institucional y comercial de alimentos. Vías de reclamación para el consumidor.
21. Seguridad y etiquetado de productos industriales no alimenticios: el mercado CE. Regulación y marcado específico en el sector del juguete, los productos textiles, el calzado y los electrodomésticos (Directiva de Baja Tensión y Compatibilidad Electromagnética).
22. La protección del consumidor en el comercio electrónico y los servicios de la sociedad de la información. La Ley 34/2002 (LSSI-CE) de 11 de julio. Obligaciones de los prestadores de servicios que operan en internet. Plataformas intermediarias y mercados en línea (*marketplaces*).
23. El consumidor frente a los servicios financieros y el crédito. Los contratos de crédito al consumo (Ley 16/2011) y los contratos de crédito inmobiliario (Ley 5/2019). Obligaciones de transparencia, evaluación de la solvencia y la protección contra la usura.
24. Los servicios de interés general y suministros esenciales: el sector de la energía eléctrica y el gas natural. Derechos de los consumidores, facturación, el bono social y los procedimientos de reclamación específicos.
25. El sector de las telecomunicaciones y la telefonía. La Ley General de Telecomunicaciones: derechos específicos de los usuarios finales, portabilidad, itinerancia, penalizaciones por permanencia y procedimiento de resolución de controversias ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.
26. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: objeto y ámbito de la ley. El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación.

**ANEXO II**  
**SOLICITUD DE ADMISIÓN A PRUEBAS SELECTIVAS**

| DATOS DE LA PLAZA / PUESTO                               |
|----------------------------------------------------------|
| <b>BOLSA DE TRABAJO DE TÉCNICO/A SUPERIOR DE CONSUMO</b> |

  

| DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE                   |
|---------------------------------------------------|
| PRIMER APELLIDO _____                             |
| SEGUNDO APELLIDO _____                            |
| NOMBRE _____ DNI _____                            |
| FECHA NACIMIENTO _____                            |
| NACIONALIDAD <input type="checkbox"/> ESPAÑOLA    |
| <input type="checkbox"/> OTRA (ESPECIFICAR _____) |

  

| DATOS DE NOTIFICACIÓN DE LA PERSONA SOLICITANTE |
|-------------------------------------------------|
| CALLE _____ Nº _____ PISO _____                 |
| LOCALIDAD _____                                 |
| PROVINCIA _____ CÓDIGO POSTAL _____             |
| Nº TELÉFONO/S _____                             |

  

|                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CORREO ELECTRÓNICO _____                                                                                                          |
| (Autorizo expresamente la utilización de estos datos, para cualquier notificación por medios telemáticos relativa a este proceso) |

  

| DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Declaro bajo mi responsabilidad que, a fecha de finalización del plazo para la presentación de solicitudes, reúno <b>todos y cada uno de los requisitos exigidos para el ingreso en la Función Pública y los especialmente señalados en la convocatoria específica de esta/s plaza/s</b> , comprometiéndome a su acreditación documentalmente antes del nombramiento.           |
| <input type="checkbox"/> Asimismo declaro que soy conocedor/a de que, en caso de falsedad de esta declaración responsable o falta de presentación de la documentación que se exija para verificar dichos requisitos de admisión, seré excluido/a del proceso selectivo por incumplimiento de los mismos, sin perjuicio de otras responsabilidades penales o administrativas en las que pudiera incurrir. |

Alcorcón, a.....de.....de.....

Firma:

**EXCELENTÍSIMO AYUNTAMIENTO DE ALCORCÓN - Plaza de España 1 (28921 Alcorcón)**

Los datos personales facilitados serán tratados para el cumplimiento de una obligación legal, o para el ejercicio de los poderes públicos que la legislación otorga al Ayuntamiento de Alcorcón. Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y serán tratados con confidencialidad, no realizándose más cesiones que las previstas por la normativa. Puede ejercer sus derechos en materia de protección de datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa en cada momento. Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos por correo electrónico [protecciondatos@ayto-alcorcon.es](mailto:protecciondatos@ayto-alcorcon.es), o por escrito presentado en el Registro municipal. La **política de Protección de Datos del Ayuntamiento de Alcorcón** está a su disposición en [www.ayto-alcorcon.es](http://www.ayto-alcorcon.es)

### ANEXO III AUTOBAREMO DE MÉRITOS

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| NOMBRE: ..... APELLIDOS: .....<br><br>NIF: ..... PROCESO: ..... |
|-----------------------------------------------------------------|

| MÉRITOS PROFESIONALES                        |                    |                           |                         |            |
|----------------------------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------|------------|
| EXPERIENCIA                                  |                    |                           |                         |            |
| Nº (1)                                       | PUESTO DESEMPEÑADO | EMPRESA/PARTE CONTRATANTE | Nº MESES/AÑOS COMPLETOS | PUNTUACIÓN |
|                                              |                    |                           |                         |            |
|                                              |                    |                           |                         |            |
|                                              |                    |                           |                         |            |
|                                              |                    |                           |                         |            |
|                                              |                    |                           |                         |            |
| <b>PUNTUACION TOTAL MÉRITOS EXPERIENCIA</b>  |                    |                           |                         |            |
| MÉRITOS FORMACIÓN/TITULACIÓN                 |                    |                           |                         |            |
| Nº (1)                                       | NOMBRE DEL CURSO   | ORGANISMO QUE LO IMPARTE  | Nº HORAS                | PUNTUACIÓN |
|                                              |                    |                           |                         |            |
|                                              |                    |                           |                         |            |
|                                              |                    |                           |                         |            |
|                                              |                    |                           |                         |            |
|                                              |                    |                           |                         |            |
|                                              |                    |                           |                         |            |
| <b>PUNTUACION TOTAL FORMACIÓN/TITULACIÓN</b> |                    |                           |                         |            |

<sup>(1)</sup> El/la aspirante insertará tantas líneas como sea necesario

**ANEXO IV**  
**DECLARACIÓN RESPONSABLE**  
**EN RELACIÓN CON LA EXENCIÓN DEL PAGO DE TASAS DE EXAMEN**

D./D<sup>a</sup>. ..... con D.N.I.  
número ....., declaro:

☐ Que tengo reconocida una discapacidad igual o superior al 33%

Debe aportarse certificado en el que figure el grado de discapacidad

☐ Que soy demandante de empleo durante el plazo, al menos, de un mes anterior a la fecha de esta convocatoria, y que, además, no he rechazado oferta de empleo adecuado ni me he negado a participar en acciones de promoción, formación o reconversiones profesionales, y carezco de rentas superiores en cómputo mensual, al salario mínimo interprofesional.

Deben aportarse los siguientes documentos:

- Demanda de empleo o informe de situación administrativa
- Informe negativo de rechazos
- Resolución con el importe de la prestación concedida o certificado de no percibir ninguna prestación

☐ Que todos los miembros de mi unidad familiar nos encontramos en situación de desempleo.

Deben aportarse los siguientes documentos:

- Libro de familia
- Demanda de empleo o informe de situación administrativa de todos y cada uno de los miembros de la unidad familiar mayores de edad

En Alcorcón, a ..... de ..... de .....

Fdo. ....