

ANEXO III
PRUEBA Nº 2
CASO PRÁCTICO 2
CONVOCATORIA 2 CONSERJES DEL AYUNTAMIENTO DE
ALCORCÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CASO PRÁCTICO Nº 2

Alberto es conserje del edificio administrativo del Ayuntamiento de Alcorcón. Desde Recursos Humanos le encargan recoger un ordenador y sus componentes periféricos (pantalla, teclado y ratón) en el Departamento de Innovación Tecnológica, para trasladarlo al Departamento de Recursos Humanos.

Preguntas:

19. ¿A qué Área de las que componen el equipo de Gobierno pertenece la Concejalía de Juventud, Diversidad, Innovación Tecnológica y Deportes?

- a) Área de Políticas Sociales
- b) Área de Organización Interna
- c) Área de Agenda Urbana

20. El traslado del ordenador por parte de Alberto, ¿puede suponer un factor de riesgo según el Anexo del Real Decreto 487/1997 relativo a la manipulación manual de cargas? Señale la respuesta más correcta.

- a) No entraña riesgos pues ambos departamentos están muy cerca uno del otro
- b) Existe un factor de riesgo por las características de la carga al ser voluminosa o difícil de sujetar
- c) Solamente entrañaría riesgos si el peso de la carga fuera superior a 35 kg

21. En caso de que la manipulación de una carga suponga un factor de riesgo, ¿qué tipo de riesgo sería según el citado Real Decreto 487/1997?

- a) Sufrir un accidente por tropiezo o caída
- b) Riesgo ergonómico por postura forzada

c) En particular un riesgo dorsolumbar

22. Según el Real Decreto 487/1997, ¿Qué características del medio pueden aumentar el riesgo?

a) Cuando exista exposición a vibraciones o la iluminación no sea adecuada

b) Cuando la manipulación de la carga se realice en el exterior

c) Las características del medio de trabajo no influyen en el riesgo por manipulación de una carga

23. Una vez efectuado el traslado se le pide a Alberto que preste su colaboración para conectar el equipo. ¿Cuáles son las conexiones necesarias que debe tener un ordenador para poder trabajar con él?

a) El ordenador deberá estar conectado a la red eléctrica, y a su vez deberá tener conexión con la pantalla, con el ratón y con el teclado. La pantalla además de estar conectada al ordenador, deberá estar conectada también a la red eléctrica.

b) El ordenador deberá estar conectado a la red eléctrica. La pantalla, el ratón y el teclado deberán estar conectados a su vez a la red eléctrica.

c) El ordenador deberá estar conectado a la red eléctrica. La pantalla, el ratón y el teclado tendrán conexión únicamente con el ordenador.

24. El ordenador ya está conectado, y el auxiliar de Recursos Humanos redacta un Comunicado dirigido al Centro Municipal Adolfo Suarez. Señale la frase correcta que se podría incluir en el Comunicado:

a) Les comunicamos que ya estan disponibles los nuevos viajes destinados a personas mayores de 65 años que se hallen empadronadas en el municipio de Alcorcón o hallan residido aquí en los dos años anteriores.

b) Les comunicamos que ya están disponibles los nuevos viajes destinados a personas mayores de 65 años que se hallen empadronadas en el municipio de Alcorcón o hayan residido aquí en los dos años anteriores.

c) Les comunicamos que ya están disponibles los nuevos viajes destinados a personas mayores de 65 años que se hayan empadronadas en el municipio de Alcorcón o hallan residido aquí en los dos años anteriores.

25. Alberto tiene que llevar el comunicado en mano para que lo reciba el director del Centro Municipal Adolfo Suarez. ¿Dónde se encuentra ubicado dicho Centro?

a) Avenida Alcalde José Aranda nº 12

b) Travesía Soria nº 4

c) Calle Mayor nº 21

26. Cuando Alberto llega al Centro Municipal Adolfo Suarez se encuentra con que hay una fila de personas que solicitan información sobre los viajes de mayores. Uno de los ciudadanos pregunta cómo presentar una sugerencia al Ayuntamiento para optimizar el tiempo de espera.

a) Deberá dirigirla a la Oficina del Consumidor

b) Deberá dirigirla a la Oficina de Sugerencias y Reclamaciones

c) El Ayuntamiento no admite la presentación de sugerencias, solamente admite reclamaciones y recursos.

27. Según el citado Real Decreto 208/1996, la información que se facilita en el Centro Municipal relativa a la solicitud de los viajes para mayores de 65 años (formularios, requisitos, precios, plazos de presentación):

a) Es una información general pues se trata de información relativa a trámites administrativos.

b) Es una información particular porque solamente va dirigida a los mayores de 65 años

c) Se trata de una información privada y presencial porque solamente se puede facilitar si es interesado y presenta su DNI.

28. La atención personalizada al ciudadano comprenderá, entre otras, las siguientes funciones según el Real Decreto 208/1996:

a) Recepción y acogida a los ciudadanos, al objeto de facilitarles orientación y ayuda

b) Realización de fotocopias de documentos para facilitar al ciudadano su presentación por Registro

c) Interpretación normativa para facilitar a los ciudadanos el ejercicio de sus derechos



29. Los viajes programados para mayores de 65 años tienen destinos tanto en la península, como en las islas y algunos países extranjeros. Uno de ellos tiene como destino las Islas Canarias. ¿Qué provincia o provincias componen las Islas Canarias? Señale la opción correcta:

- a) Está compuesta por una sola provincia, Las Palmas, con capital en Tenerife
- b) Está compuesta por dos provincias: Las Palmas con capital en Las Palmas de Gran Canaria y Santa Cruz de Tenerife con Capital en Santa Cruz de Tenerife.**
- c) Está compuesta por dos provincias: Gran Canaria con capital en Las Palmas y Tenerife con Capital en Santa Cruz de Tenerife.

30. Uno de los viajes ofertados con más éxito es el que tiene como destino Benidorm. ¿En qué comunidad autónoma y provincia se encuentra?

- a) Comunidad Valenciana provincia de Alicante**
- b) Comunidad de Murcia provincia de Murcia
- c) Comunidad de Castellón provincia de Castellón de la Plana

31. Entre los viajes al extranjero se ofrece uno con destino a Marruecos. ¿Cuál es su capital?

- a) Casablanca
- b) Marrakech
- c) Rabat**

32. Otro de los viajes tiene como destino la ciudad de Riga. ¿De qué país es capital?

- a) Letonia**
- b) Lituania
- c) Estonia

33. Un ciudadano le pregunta a Alberto por el viaje con destino a Viena. ¿De qué país europeo es capital?

- a) Bulgaria
- b) Polonia
- c) Austria**

PREGUNTAS DE RESERVA

34. Alberto entró a trabajar a las 8:17 de la mañana. Cuando cierre a las 14:00 horas el Centro Municipal, ¿de cuánto tiempo habrá sido su jornada?

- a) 6 horas y 23 minutos
- b) 5 horas y 43 minutos**
- c) 6 horas y 33 minutos

35. Si su jornada tiene que ser obligatoriamente de 7 horas y 15 minutos, ¿cuánto tiempo le queda a Alberto para hacer su jornada completa?

- a) 1 hora y 32 minutos**
- b) 47 minutos
- c) 52 minutos

36. Para realizar su fichaje al terminar la jornada, Alberto debe volver al Edificio Administrativo del Ayuntamiento de Alcorcón. ¿Dónde está situado?

- a) Plaza Príncipes de España nº 1
- b) Plaza de España nº 1
- c) Plaza de los Reyes de España nº 1**