

PROVISIÓN DE 2 PLAZAS DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A, PUESTO DE TRABAJO DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A, RESERVADAS A TURNO DE PROMOCIÓN INTERNA

INSTRUCCIONES GENERALES – FASE DE OPOSICIÓN

PRIMERA PARTE: EJERCICIO TIPO TEST

- **Criterios de corrección:** Cada pregunta contestada correctamente se valorará con 1 punto, la pregunta no contestada no tendrá valoración y la pregunta con contestación errónea se penalizará con 0,50 puntos. Se calificará de 0 a 40.
- **Duración de la prueba:** 50 minutos

SEGUNDA PARTE: EJERCICIO DE COMPETENCIAS DIGITALES

- **Criterios de corrección:** Cada pregunta contestada correctamente se valorará con 1 punto, la pregunta no contestada no tendrá valoración y la pregunta con contestación errónea se penalizará con 0,50 puntos. Se calificará de 0 a 20.
- **Duración de la prueba:** 30 minutos

NORMAS SOBRE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

- Los teléfonos móviles deberán estar totalmente apagados (no en silencio o modo avión).
- No se permite llevar, portar o usar relojes inteligentes u otros dispositivos electrónicos similares.
- No se permite la utilización de tapones en los oídos.
- El no seguimiento de estas instrucciones podrá dar lugar a la expulsión del examen.

La inclusión en el examen de cualquier marca, signo o elemento que rompa el anonimato **implicará la no corrección** del mismo.

En cada una de las partes, antes de comenzar, rellene la hoja de datos personales, guárdela en el sobre pequeño y ciérrelo. Será recogido al finalizar la prueba.

El ejercicio debe contestarse en la hoja de respuestas que se le ha entregado. Lea atentamente las indicaciones para su cumplimentación que figuran al dorso de la misma.

CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO

La puntuación del ejercicio será la suma de las puntuaciones obtenidas en ambas partes, siendo necesario para superarlo obtener un **mínimo de 30 puntos**, siempre que se hayan obtenido **al menos 16 puntos en la primera parte y 8 puntos en la segunda parte**.

PRIMERA PARTE – EJERCICIO TIPO TEST (TEMARIO)

1. Según la Ley 39/2015 la comparecencia de las personas ante las oficinas públicas:
 - a) Será presencial y sólo será obligatoria cuando así esté previsto en una norma reglamentaria.
 - b) Será presencial y sólo será obligatoria cuando así esté previsto en una norma con rango de ley.
 - c) **Será presencial o por medios electrónicos y sólo será obligatoria cuando así esté previsto en una norma con rango de ley.**

2. En materia de responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas, la anulación en vía administrativa o por el orden jurisdiccional contencioso–administrativo de los actos y disposiciones administrativas, ¿presupone derecho a la indemnización por la Administración correspondiente?
 - a) Solo presupone derecho a la indemnización cuando la anulación del acto causante de la lesión se haya producido por el orden jurisdiccional contencioso–administrativo.
 - b) **No presupone, por sí misma, derecho a la indemnización.**
 - c) Solo presupone derecho a la indemnización cuando la anulación se refiera a disposiciones administrativas, pero no a actos administrativos.

3. Según el artículo 8 del TREBEP, los empleados públicos se clasifican en:
 - a) Funcionarios de carrera, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal y personal eventual.
 - b) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral fijo indefinido y personal eventual.
 - c) **Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal y personal eventual.**

4. La exigencia de responsabilidad penal del personal al servicio de las Administraciones Públicas, ¿qué consecuencias jurídicas tiene?
 - a) **No suspenderá los procedimientos de reconocimiento de responsabilidad patrimonial que se instruyan, salvo que la determinación de los hechos en el orden jurisdiccional penal sea necesaria para la fijación de la responsabilidad patrimonial.**
 - b) No suspenderá los procedimientos de reconocimiento de responsabilidad patrimonial, aunque la determinación de los hechos en el orden jurisdiccional penal sea necesaria para la fijación de la responsabilidad patrimonial.
 - c) Suspenderá los procedimientos de reconocimiento de responsabilidad patrimonial que se instruyan, salvo que la determinación de los hechos en el orden jurisdiccional penal sea necesaria para la fijación de la responsabilidad patrimonial.

5. Los documentos que los interesados dirijan a los órganos de las Administraciones Públicas no podrán presentarse, según el artículo 16 de la Ley del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:
 - a) **En las oficinas consulares de los países de la Unión Europea en España.**
 - b) En las oficinas de Correos.
 - c) En las representaciones diplomáticas de España en el extranjero.
6. Según el artículo 55 de la Ley 39/2015, el órgano competente podrá abrir un período de información o actuaciones previas con el fin de conocer las circunstancias del caso concreto y la conveniencia o no de iniciar el procedimiento:
 - a) **Con anterioridad al inicio del procedimiento.**
 - b) En cualquier momento del procedimiento.
 - c) Con anterioridad al inicio del procedimiento siempre que así lo solicite alguno de los interesados.
7. Según el art. 29 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, los contratos menores:
 - a) Podrán tener una duración superior a seis meses y podrán prever una prórroga.
 - b) **No podrán tener una duración superior a un año y no podrán ser objeto de prórroga.**
 - c) Podrán tener una duración superior a un año y podrán ser objeto de prórroga.
8. Respecto al personal eventual (señale la incorrecta):
 - a) El cese tendrá lugar, en todo caso, cuando se produzca el de la autoridad a la que se preste la función de confianza o asesoramiento.
 - b) **La condición de personal eventual podrá constituir mérito para el acceso a la Función Pública o para la promoción interna.**
 - c) El nombramiento y cese serán libres.
9. Las Administraciones Públicas adoptarán medidas de flexibilización horaria para garantizar la conciliación de la vida familiar y laboral de los empleados públicos que tengan a su cargo a hijos e hijas menores de:
 - a) **12 años**
 - b) 16 años
 - c) Ninguna es correcta
10. Según el artículo 2 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, ¿quiénes gozarán de los derechos derivados del principio de igualdad de trato y de la prohibición de discriminación por razón de sexo?
 - a) Los hombres y las mujeres.
 - b) **Todas las personas.**
 - c) Los españoles.

11. El artículo 4 de la Ley 39/2015 dispone que se consideran interesados en el procedimiento administrativo:
- a) Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos.
 - b) Los que, sin haber iniciado el procedimiento, tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte.
 - c) Las dos opciones anteriores son correctas.**
12. Los contratos del sector público:
- a) Podrán estar sometidos a un régimen jurídico de derecho administrativo o de derecho privado.**
 - b) Podrán estar sometidos a un régimen jurídico de derecho administrativo, pero no de derecho privado.
 - c) No podrán estar sometidos a un régimen jurídico de derecho administrativo, pero sí de derecho privado.
13. Según el artículo 9 de la Ley 39/2015, los interesados podrán identificarse electrónicamente ante las Administraciones Públicas a través de los sistemas siguientes:
- a) Sistemas basados en certificados electrónicos cualificados de firma electrónica expedidos por prestadores incluidos en la “Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación”.
 - b) Sistemas basados en certificados electrónicos cualificados de sello electrónico expedidos por prestadores incluidos en la “Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación”.
 - c) Las respuestas a) y b) son correctas.**
14. El funcionario suspenso provisional tendrá derecho a percibir durante la suspensión:
- a) Únicamente las retribuciones básicas.
 - b) Únicamente las prestaciones familiares por hijo a cargo.
 - c) Las retribuciones básicas y, en su caso, las prestaciones familiares por hijo a cargo.**
15. Indique la opción correcta, conforme al principio reflejado en el artículo 29 de la Ley 40/2015:
- a) Cuando de la comisión de una infracción derive necesariamente la comisión de otra u otras, se deberá imponer una sanción por cada infracción cometida.
 - b) Será sancionable, como infracción continuada, la realización de una pluralidad de acciones u omisiones, que infrinjan el mismo o semejantes preceptos administrativos.**
 - c) El establecimiento de sanciones pecuniarias deberá prever que la comisión de las infracciones tipificadas no resulte más perjudicial para el infractor que el cumplimiento de las normas infringidas.

16. En base a la ley de Contratos del Sector Público, ¿en qué régimen jurídico se debe clasificar un contrato celebrado por una Administración Pública cuyo objeto sea la suscripción a revistas, publicaciones periódicas o bases de datos?
- a) **Contrato de carácter privado.**
 - b) Contrato de carácter administrativo.
 - c) Contrato de carácter privado, siempre que su valor sea superior a 80.000 €.
17. Según el artículo 14 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, el derecho de acceso podrá ser limitado cuando acceder a la información suponga un perjuicio para (señale la opción incorrecta):
- a) La protección del medio ambiente.
 - b) La defensa.
 - c) **El interés particular.**
18. Según el artículo 12 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, ¿quién está legitimado en los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo?
- a) **La persona acosada será la única legitimada.**
 - b) Cualquier persona física o jurídica.
 - c) Cualquier persona que tenga conocimiento de los hechos.
19. Según el artículo 14 de la Ley 39/2015 estarán obligados, en todo caso, a relacionarse a través de medios electrónicos con las administraciones públicas:
- a) Las personas físicas y jurídicas.
 - b) Las entidades con personalidad jurídica.
 - c) **Quienes representen a un interesado que esté obligado a relacionarse electrónicamente con la Administración.**
20. Según el artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2007 cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo, es:
- a) Acoso sexual.
 - b) **Acoso por razón de sexo.**
 - c) Ambas respuestas son incorrectas.
21. Según el artículo 5 de la Ley 40/2015 ¿qué requisitos se exigen para la creación de los órganos administrativos?
- a) Determinación de su forma de integración en la Administración Pública de que se trate y su independencia jerárquica.
 - b) Limitación de sus funciones y competencias.
 - c) **Dotación de los créditos necesarios para su puesta en marcha y funcionamiento.**

22. Son contratos de obras aquellos que tienen por objeto uno de los siguientes:
- a) La ejecución de una obra siempre que se realice conjuntamente con la redacción del proyecto.
 - b) La realización, por cualquier medio, de una obra que cumpla los requisitos fijados por la entidad del sector público contratante que ejerza una influencia decisiva en el tipo o el proyecto de obra.**
 - c) La realización de alguno de los trabajos enumerados en el Anexo II de la Ley de Contratos del Sector Público.
23. El tiempo de permanencia en excedencia por cuidado de familiares:
- a) Será computable a efectos de trienios, carrera y derechos en el régimen de Seguridad Social que sea de aplicación.**
 - b) No devengarán retribuciones, ni les será computable el tiempo que permanezcan en tal situación a efectos de ascensos, trienios y derechos en el régimen de Seguridad Social que les sea de aplicación.
 - c) Devengarán retribuciones, pero no les será computable el tiempo que permanezcan en tal situación a efectos de ascensos, trienios y derechos en el régimen de Seguridad Social que les sea de aplicación.
24. Según el artículo 93 del TREBEP, incurrirán en responsabilidad los funcionarios públicos o personal laboral que encubrieren:
- a) Las faltas consumadas leves, cuando de dichos actos se derive daño grave para la Administración o los ciudadanos.
 - b) Las faltas consumadas muy graves, cuando de dichos actos no se derive daño grave para la Administración o los ciudadanos.
 - c) Las faltas consumadas muy graves o graves, cuando de dichos actos se derive daño grave para la Administración o los ciudadanos.**
25. En las ofertas de empleo público se reservará, para ser cubiertas entre personas con discapacidad, un cupo:
- a) Inferior al 5 por ciento de las vacantes.
 - b) No inferior al 7 por ciento de las vacantes.**
 - c) Inferior al 7 por ciento de las vacantes.
26. Según el artículo 8 de la ley 40/2015, la competencia es irrenunciable y se ejercerá por los órganos administrativos que la tengan atribuida como propia:
- a) Salvo los casos de renuncia o revocación.
 - b) Salvo los casos de delegación o avocación.**
 - c) Salvo los casos de delegación o renuncia.
27. Las Administraciones Públicas proveerán los puestos de trabajo mediante procedimientos basados en los principios de:
- a) Igualdad, mérito y capacidad.
 - b) Mérito, capacidad y publicidad.
 - c) Igualdad, mérito, capacidad y publicidad.**

28. Los contratos de suministro tienen por objeto:
- a) La adquisición, el arrendamiento financiero, o el arrendamiento sin opción de compra, de productos o bienes inmuebles.
 - b) La adquisición, el arrendamiento inmobiliario, o el arrendamiento sin opción de compra, de productos o bienes muebles.
 - c) **La adquisición, el arrendamiento financiero, o el arrendamiento con o sin opción de compra, de productos o bienes muebles.**
29. Según el artículo 5 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, cuando el acceso a la información pública contuviera datos especialmente protegidos, la publicidad sólo se llevará a cabo:
- a) Siempre.
 - b) **Prevía disociación de los datos.**
 - c) No se facilitarán los datos.
30. Según el artículo 6 La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los Derechos Digitales, cuando se pretenda fundar el tratamiento de los datos en el consentimiento del afectado para una pluralidad de finalidades será preciso:
- a) **Que conste de manera específica e inequívoca que dicho consentimiento se otorga para todas ellas.**
 - b) El consentimiento se otorga de forma tácita por el interesado.
 - c) Solamente puede expresar su consentimiento para una única finalidad.
31. Cuando en una solicitud, escrito o comunicación figuren varios interesados, las actuaciones a que den lugar se efectuarán:
- a) Siempre con el interesado que figure en primer término.
 - b) **Con el representante o el interesado que expresamente hayan señalado, y, en su defecto, con el que figure en primer término.**
 - c) Indistintamente con cualquiera de los interesados.
32. Según el artículo 2 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, las disposiciones del Título I se aplicarán:
- a) A la Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y de las Ciudades de Ceuta y Melilla.
 - b) A las entidades que integran la Administración Local.
 - c) **Todas son correctas.**
33. El recurso de alzada podrá interponerse:
- a) Únicamente ante el órgano que dictó el acto que se impugna.
 - b) **Ante el órgano que dictó el acto que se impugna o ante el competente para resolverlo.**
 - c) Ninguna de las anteriores.

34. El órgano administrativo que se estime incompetente para la resolución de un asunto remitirá directamente las actuaciones:
- a) Al órgano inmediatamente superior, sin necesidad de notificar esta circunstancia a los interesados.
 - b) Al órgano que considere competente, debiendo notificar esta circunstancia a los interesados.**
 - c) Al órgano inmediatamente superior, que deberá notificar esta circunstancia a los interesados.
35. El artículo 23 de la Ley 39/2015 dice que contra el acuerdo que resuelva sobre la ampliación de plazos, que deberá ser notificado a los interesados:
- a) Procederá el recurso de alzada.
 - b) Procederá el recurso potestativo de reposición.
 - c) No cabrá recurso alguno.**
36. Según el art. 131 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la adjudicación por una Administración Pública de un contrato se realizará ordinariamente utilizando:
- a) El procedimiento abierto o el procedimiento restringido.**
 - b) El procedimiento abierto o el procedimiento negociado.
 - c) El procedimiento abierto, el procedimiento negociado o el procedimiento restringido.
37. Según el artículo 112 de la Ley 39/2015, contra las resoluciones y los actos de trámite, si estos últimos deciden directa o indirectamente el fondo del asunto, determinan la imposibilidad de continuar el procedimiento, producen indefensión o perjuicio irreparable a derechos e intereses legítimos se podrá interponer:
- a) Recurso de alzada.**
 - b) Recurso extraordinario de revisión.
 - c) Ninguna de las dos anteriores.
38. Según la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, como norma general el tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de:
- a) 16 años.
 - b) 14 años.**
 - c) 12 años.
39. ¿Cuál de los siguientes derechos no se contemplan en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los Derechos Digitales?
- a) Derecho de acceso.
 - b) Derecho de rectificación.
 - c) Derecho de cesión.**

40. Según el TREBEP, se llevará a cabo por procedimiento sumario con audiencia al interesado la imposición de sanciones por:
- a) **Faltas leves.**
 - b) Faltas graves.
 - c) Faltas graves y leves.

PREGUNTAS DE RESERVA

41. La titularidad y el ejercicio de las competencias atribuidas a los órganos administrativos:
- a) No podrán ser desconcentradas.
 - b) **Podrán ser desconcentradas en otros jerárquicamente dependientes.**
 - c) Podrán ser desconcentradas en cualquier otro órgano.
42. Según la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas el sector público comprende:
- a) **La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas y las Entidades que integran la Administración Local.**
 - b) Únicamente la Administración General del Estado y las Administraciones de las Comunidades Autónomas ya que la Administración Local se rige por su legislación específica.
 - c) Todo el sector público institucional, únicamente.
43. Los funcionarios de carrera podrán obtener la excedencia voluntaria por interés particular cuando hayan prestado servicios efectivos en cualquiera de las Administraciones Públicas durante un:
- a) Periodo mínimo de 2 años inmediatamente anteriores.
 - b) Periodo mínimo de 3 años inmediatamente anteriores.
 - c) **Periodo mínimo de 5 años inmediatamente anteriores.**
44. Según el artículo 4 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, es un principio informador del ordenamiento jurídico:
- a) La igualdad de trato entre mujeres y hombres.
 - b) La igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
 - c) **Ambas respuestas son correctas.**
45. Indique la opción incorrecta en base al artículo 102 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del Sector Público:
- a) Los contratos del sector público tendrán siempre un precio cierto, que se abonará al contratista en función de la prestación realmente ejecutada y de acuerdo con lo pactado.
 - b) Con carácter general el precio deberá expresarse en euros, no obstante podrá preverse que el precio sea satisfecho totalmente o en parte en otra moneda.
 - c) **En ningún caso podrán celebrarse contrato con precios provisionales.**

SEGUNDA PARTE – EJERCICIO DE COMPETENCIAS DIGITALES

1. ¿Cuál de los siguientes no es un navegador web?
 - a) Microsoft Edge
 - b) Outlook**
 - c) Firefox
2. ¿Cuál es la función de la fórmula =SUMA(A1:A10) en Excel?
 - a) Sumar los valores de A1 a A10**
 - b) Contar cuántos valores hay en A1 a A10
 - c) Calcular el promedio de A1 a A10
3. Dentro del procesador de textos Word, la diferencia entre una sangría francesa y una sangría de primera línea es:
 - a) En la sangría de primera línea, la primera línea del párrafo está adelantada un salto de tabulador y en la sangría francesa son las siguientes líneas las que aparecen adelantadas.**
 - b) En la sangría francesa, la primera línea del párrafo está adelantada un salto de tabulador y en la sangría de primera línea son las siguientes líneas las que aparecen adelantadas.
 - c) La sangría francesa adelanta un salto de tabulador a la derecha y la sangría de primera línea adelanta un salto de tabulador a la izquierda.
4. Dentro del aplicativo Excel, ¿dónde puedes encontrar la opción para “Inmovilizar paneles”?
 - a) Insertar
 - b) Vista**
 - c) Inicio
5. Señale la opción incorrecta para seleccionar todo un párrafo en Word:
 - a) Dando un doble clic en una palabra del párrafo.**
 - b) Dando un triple clic en una palabra del párrafo.
 - c) Pulsando y manteniendo la tecla CTRL y haciendo clic en cualquier parte del párrafo.
6. Usted recibe un correo electrónico de Opositor1 en el que Opositor2 está en copia y Opositor3 está en copia oculta. Si usted selecciona la opción “Reenviar”, ¿quiénes serán los destinatarios de su mensaje?
 - a) Opositor1, Opositor2 y Opositor3.
 - b) Opositor1 y Opositor2.
 - c) Ninguno de los destinatarios indicados en la pregunta, a menos que usted los introduzca manualmente como destinatarios de su mensaje.**
7. Cuando a través de su cuenta de correo electrónico tiene que enviar un mail dirigido a diversos destinatarios, ¿qué opción de envío utilizaría para que los destinatarios del correo no puedan ver el resto de direcciones de correo a las que se remite el mail?
 - a) Cc
 - b) Cco**
 - c) Para

8. Para actualizar el contenido de la página web que estamos visualizando es necesario pulsar:
- a) Crtl + F5
 - b) Alt + F5
 - c) **F5**
9. En Excel, si seleccionamos tres celdas con datos numéricos, los combinamos y centramos, ¿qué ocurrirá?
- a) Se conservará el valor de la suma de los datos.
 - b) Se borrarán los datos de las celdas.
 - c) **Se conservarán solo los datos del extremo superior izquierdo.**
10. ¿Desde dónde son visibles los encabezados o pies de página en Word?
- a) **Desde vista diseño de impresión.**
 - b) Desde vista modo de lectura.
 - c) Desde vista diseño efectos.
11. En Word ¿qué información adicional proporciona la herramienta “Contar palabras” además del número de palabras?
- a) El número de columnas en el documento.
 - b) **El número de páginas, caracteres, párrafos y líneas.**
 - c) El tamaño del archivo.
12. ¿Cuál es la función de la fórmula =PROMEDIO(B1:B5) en Excel?
- a) Calcular la mediana
 - b) Sumar todos los valores
 - c) **Calcular la media aritmética del rango de celdas B1:B5**
13. ¿Cuál es el formato de archivo predeterminado en Word?
- a) .doc
 - b) .pdf
 - c) **.docx**
14. ¿Qué sucede si aplicas un filtro en una tabla de Excel?
- a) Se muestran únicamente las filas que no cumplen con el criterio, ocultando las demás temporalmente.
 - b) Los datos que no cumplen con el criterio se eliminan permanentemente.
 - c) **Se muestran únicamente las filas que cumplen con el criterio, ocultando las demás temporalmente.**
15. En Excel al introducir texto en una celda, ¿cómo se puede insertar un salto de línea en el texto?
- a) Con el cursor colocado en la posición donde se desee el salto de línea, pulsar Ctrl + Enter
 - b) **Con el cursor colocado en la posición donde se desee el salto de línea, pulsar Alt + Enter**
 - c) Con el cursor colocado en la posición donde se desee el salto de línea, pulsar Enter

16. Dentro de la dirección de correo electrónico almacen@empresa.com, ¿a qué se refiere “empresa.com”?
- a) **Al dominio.**
 - b) A la dirección IP del servidor.
 - c) Al nombre del usuario.
17. ¿Qué es “OneDrive” en el contexto de Word 365?
- a) Un procesador de textos.
 - b) Un sistema de almacenamiento en la nube.**
 - c) Una plantilla.
18. En Excel tenemos el rango B2:B5 con las calificaciones de los alumnos. ¿Qué fórmula se utilizará para calcular la media de las calificaciones?
- a) $=B2+B3+B4+B5/4$
 - b) $=SUMA(B2:B5)/4$**
 - c) $=SUMA(B2:B5/4)$
19. ¿Qué símbolo puedes usar en Google para buscar una frase exacta?
- a) () paréntesis
 - b) “ ” comillas**
 - c) * asterisco
20. En Microsoft Word, ¿cuál es la función principal del portapapeles?
- a) Permite editar documentos automáticamente.
 - b) Ajusta el diseño y formato de las páginas.
 - c) Almacena elementos copiados o cortados para pegarlos posteriormente.**

PREGUNTAS DE RESERVA

21. ¿Qué herramienta usaría para crear un índice automático en Word?
- a) Referencias**
 - b) Diseño
 - c) Insertar
22. En la barra superior de Word ¿dónde se encuentra una opción para traducir textos?
- a) Revisar, traducir**
 - b) Referencias, traducir
 - c) Ayuda, traducir
23. En Excel, un grupo de celdas adyacentes se denomina:
- a) Grupo
 - b) Rango**
 - c) Referencia

24. En Excel, ¿cómo se bloquea una celda para que no cambie al copiar una fórmula?
- a) Usando un filtro.
 - b) Colocando un símbolo de & antes de la columna y/o fila (referencia absoluta).
 - c) **Colocando un símbolo de \$ antes de la columna y/o fila (referencia absoluta).**
25. ¿Qué significa cuando un mensaje de correo electrónico está en la carpeta “SPAM” o “Correo no deseado”?
- a) Que está archivado.
 - b) Que fue enviado por error.
 - c) **Que puede ser un mensaje sospechoso o no solicitado.**