



**Ayuntamiento  
de Alcorcón**

**Oficina de Gestión de Sugerencias y  
Reclamaciones**

Queja

Sugerencia

Reclamación

(\*) Apellidos y Nombre:

(\*) D.N.I.:

(\*) Dirección:

C.P.

Localidad:

(\*) Teléfonos de contacto. FIJO:

MÓVIL:

(\*) Correo electrónico:

ASUNTO: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Alcorcón, a .....de .....de 201.....

**LA PERSONA INTERESADA,**

(\*) **Campos obligatorios.** Sólo se atenderán aquellas instancias que lleven consignados todos los campos, para poder así atender debidamente a los interesados.

**La Oficina de Gestión de Quejas, Sugerencias y Reclamaciones no se encarga de gestionar las siguientes áreas: Multas, Omic, Personal, Proveedores, Reclamaciones Patrimoniales, Tasas y Tributos.** Para estas materias y el resto de información relacionada con el Ayuntamiento por favor dirigirse al teléfono de atención al ciudadano 91 664 8100 (Servicio 010).

*El Artículo 19 del RD 951/2005 señala que, las quejas formuladas conforme a lo previsto en este real decreto no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni su presentación interrumpirá los plazos establecidos en la normativa vigente. Estas quejas no condicionan, en modo alguno, el ejercicio de las restantes acciones o derechos que, de conformidad con la normativa reguladora de cada procedimiento, puedan ejercer aquellos que en se consideren interesados en el procedimiento.*

Los datos personales facilitados serán tratados para el cumplimiento de una obligación legal, o para el ejercicio de los poderes públicos que la legislación otorga al Ayuntamiento de Alcorcón.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y serán tratados con confidencialidad, no realizándose más cesiones que las previstas por la normativa. Puede ejercer sus derechos en materia de protección de datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa en cada momento.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos por correo electrónico [protecciondatos@ayto-alcorcon.es](mailto:protecciondatos@ayto-alcorcon.es), o por escrito presentado en el Registro municipal. La política de Protección de Datos del Ayuntamiento de Alcorcón está a su disposición en [www.ayto-alcorcon.es](http://www.ayto-alcorcon.es)